



# RAPPORT ANNUEL

---

**ACTIVITÉS 2008-2009**

**CENTRE POINT D'APPUI DE LANAUDIÈRE INC.**

**SERVICE SPÉCIALISÉ DE MAIN-D'ŒUVRE ESSOR II**

**LE 6 OCTOBRE 2009**

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

---

*C'est avec plaisir que nous vous présentons une synthèse des résultats obtenus pour l'année 2008-2009 (1<sup>er</sup> juillet 2008 au 30 juin 2009). Conformément aux attentes d'Emploi Québec sur la reddition de comptes, ce rapport dresse le portrait quantitatif de la clientèle du Service Spécialisé de main-d'œuvre Essor II. Il est donc succinct et permet une vue d'ensemble de l'entente de services et des résultats afférents obtenus.*

*Contrairement aux années précédentes, nous tenons à souligner que, pour la première fois cette année, notre entente visait deux volets tels : offrir des services d'aide à l'emploi à 204 personnes dont 40% doivent intégrer un emploi sur le marché régulier (groupe 7) et maintenir en emploi, à l'aide d'un contrat d'intégration au travail, 150 personnes qui nécessitent une aide financière pour conserver leur emploi (soutien structuré - groupe 4)*

*Comme les services que nous offrons demeurent les mêmes d'année en année, vous retrouverez de nouveau dans notre rapport les mêmes aspects tels : l'historique de notre service; notre mission; les personnes qui, à l'interne et autour de nous, contribuent à l'atteinte des objectifs de la corporation; un aperçu de la démarche générale; des secteurs d'emplois occupés, des mesures utilisées et des conditions entourant l'intégration et le maintien en emploi des personnes qui présentent des limitations fonctionnelles.*

*Avant de clore le tout, nous tenons premièrement à remercier l'équipe de professionnelles de Essor II pour le travail accompli durant cette année. Deuxièmement, nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur soutien. Finalement, un remerciement spécial à Emploi Québec pour la confiance démontrée depuis plusieurs années nous permettant de poursuivre notre mission*

*Lise Brouillette  
Présidente*

*Marcelle Goyet  
Directrice générale*

**En 1975** des praticiens du Pavillon St-Charles du CHRDL présentent un projet piloté par le Centre d'Emploi et d'Immigration Canada dont l'objectif visait à vérifier auprès de la clientèle hospitalisée en psychiatrie leur intérêt à intégrer le marché du travail et à recevoir une aide dans leur démarche d'emploi après leur hospitalisation.

**En 1977** suite aux résultats obtenus **Essor voit le jour** sous forme de projet « Extension » subventionné par le gouvernement fédéral.

**En 1980** Le Centre Point d'Appui de Lanaudière s'incorpore et a comme **mission : de favoriser l'intégration en emploi de personnes ayant des limitations psychiques (incluant la toxicomanie)**. La continuité du projet financée par le gouvernement fédéral est assumée par cette nouvelle corporation.

**En janvier 1982** L'entente fédérale n'est pas reconduite. Le Centre Point d'Appui de Lanaudière présentera ce projet au gouvernement du Québec. **Essor II naîtra en février 1982** et sera financé par le Ministère des Services Sociaux.

**En 1988**, Essor II relèvera du Ministère de la Main-d'œuvre et de la Sécurité du Revenu. Il deviendra un Semo (service externe de main-d'œuvre) et sera membre de l'Association des Services Externes de main-d'œuvre.

**En 1991** Essor II étend ses services aux personnes handicapées physiques.

**En 1995** Essor II récupère la clientèle ayant une déficience intellectuelle, jusque là desservie par le Carrefour Jeunesse Emploi Joliette d'Autray.

**En 2001** Essor II devient membre du Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO).

**En 2004** Essor II se dissocie du RSSMO et devient membre du « Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées » (ROSEPH).

## **PARTENARIAT ET PRÉSENCE DANS LE MILIEU**

Basés sur des considérations communes à l'égard d'une clientèle handicapée, des partenariats formels ou informels ainsi que des collaborations stratégiques ont été développés et maintenus au fil des ans. Ces partenariats mutuellement profitables, sont très importants pour la qualité et la pertinence des services offerts à notre clientèle.

### **EMPLOI QUÉBEC**

Entente de service avec Emploi Québec dans la mesure « Service d'aide à l'emploi » avec un budget d'opération de 498,000\$ pour l'exercice 2008-2009.

### **CENTRE DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DU CENTRE NORD ET DU SUD DE LANAUDIÈRE**

Des ententes informelles sont faites avec les CSSS de Lanaudière afin d'arrimer nos interventions avec les personnes qui nous sont référées pour intégrer le marché de l'emploi.

### **CENTRES DE RÉADAPTATION LA MYRIADE**

Nous avons une belle collaboration avec le Centre de Réadaptation la Myriade (programmes de santé mentale; troubles envahissants du développement; déficience intellectuelle) afin que leurs clients qui bénéficient d'un stage en entreprise puissent intégrer un emploi.

### **CENTRES DE RÉADAPTATION LE BOUCLIER**

Depuis de nombreuses années, nous avons également une belle collaboration avec le Centre de Réadaptation Le Bouclier pour leurs services d'évaluation des capacités de travail; de réadaptation; d'adaptation de postes de travail, ainsi que d'aménagements des lieux de travail.

### **LES CARREFOURS JEUNESSE EMPLOI DE L'ASSOMPTION ET DES MOULINS**

Des locations de locaux sont faites avec les CJE de l'Assomption et des Moulins afin de pouvoir desservir la clientèle de ces MRC.

### **PARTENARIAT AVEC LE MILIEU**

Des représentants de Essor II sont actifs au sein de différents lieux de concertation, comités de travail, et conseils tels que :

- . le Forum régional Emploi-Québec/Ressources externes;
- . le Comité ad hoc sur les clientèles éloignées du marché du travail;
- . la Table de concertation régionale pour l'intégration en emploi des personnes handicapées;
  - le Comité ad hoc pour l'intégration au travail des personnes ayant des contraintes sévères
  - . le Comité régional sur la transition de l'école à la vie active de Lanaudière;
- . la Table régionale de développement social de Lanaudière;
- . le Regroupement Lanaudière pour l'intégration au travail (non active cette année)
- . la Table des organismes à mandat régional.

## **Membres du conseil d'administration**

### **Présidente**

Mme Lise Brouillette  
Consultante en développement organisationnel

### **Vice-président**

Stephen Léger  
Ergothérapeute

### **Secrétaire-trésorier**

M. Michel Saulnier  
Retraité

### **Administrateurs (trices)**

M. Hervé Le Lan  
Coordonnateur programmes santé mentale adulte, DI-TED  
Centre des services sociaux du nord de Lanaudière

Mme Marcelle Goyet  
Directrice, Essor II

Mme Audette Lachapelle  
Aide à la petite enfance – CLSC de Joliette

## **Membres de l'équipe**

### **Accueil et soutien à l'administration**

Boisvert Manon  
Bastien Anne Marie  
Lafortune Nicole

### **Conseillère en emploi**

Gauthier Julie (point de service Joliette)  
Girard Nathalie (MRC des Moulins)  
Guertin Suzy (MRC de l'Assomption)  
Hénault Céline (Joliette) (juillet 08 à octobre 08)  
Lavoie Louise (MRC de l'Assomption)  
Lepage Jacynthe (Joliette)  
St-Onge Nathalie (Aide aux étudiants pour les MRC de l'Assomption et des Moulins)  
Tancrede Maude (Joliette)

### **Agente de maintien en emploi**

Toupin Chantal (MRC de Lanaudière)

### **Direction générale**

Marcelle Goyet

## **Services à la clientèle**

### • **Accueil :**

- Répondre à diverses demandes d'information;
- Recueillir les renseignements de base
- Reconnaître la personne qui ne se présente pas au bon endroit et la référer au bon service
- Inscription pour rencontre d'évaluation
- Création du dossier informatique;
- Recherche d'information client;
- Prise de rendez-vous;
- Consultation MSI;

### • **Évaluation et détermination des besoins :**

- Entrevue pour évaluation de l'admissibilité :
  - Profil clinique (les éléments liés à sa situation psycho médicale et les effets directs ou indirects de sa déficience, de son incapacité ou de sa maladie
  - Les aspirations et appréhensions
  - Les acquis scolaire et professionnels
  - Le profil psychosocial
- Compléter les formulaires relatifs à l'inscription;
- Lecture des rapports médicaux et autres documents;
- Détermination des besoins;
- Vérification d'admissibilité pour allocation, subvention;
- Rédaction pour notes au dossier;
- Contacts téléphoniques pour documenter le dossier;
- Recherche pour complément d'information ou autre;
- Demande d'évaluation et référence au Centre de réadaptation Le Bouclier;
- Discussion téléphonique avec agent du CLE;
- Discussion avec collègues pour transfert de dossier.

### • **Counseling, orientation, et préparation à l'emploi :**

- Évaluation des besoins en R.E. et élaboration du plan d'action;
- Counseling d'emploi :
  - Réalisme des attentes et les deuils à faire
  - Les fluctuations de la motivation
  - Confiance en soi et le contrôle de l'anxiété
  - Développement d'attitudes et d'habitudes
- Validation du cheminement professionnel et inventaire des compétences transférables;
- Passation d'exercices maison de connaissance de soi et de test d'orientation;
- Analyse et interprétation des résultats;
- Révision et rédaction d'outils de recherche d'emploi;

### Counseling, orientation, et préparation à l'emploi (suite)

- Information sur les programmes d'aide financière;
- Exploration des secteurs d'emploi et de formation;
- Suivi téléphonique auprès des clients;
- Contact employeur (information, sensibilisation et présentation);
- Discussion de cas client;
- Rédaction de notes évolutives,
- Contact agent du CLE pour suivi, etc.

### ● Intégration en emploi :

- Rédaction du c.v.;
- Cibler employeurs potentiels,
- Préparation à l'entrevue;
- Rencontre employeur pour évaluation de ses besoins et information sur les différents programmes d'aide financière
- Analyser le poste et l'environnement de travail
- Sensibiliser les autres travailleurs
- Mettre à contribution les personnes significatives de l'entourage du client
- Préparer des demandes d'accommodement ou de soutien financier
- Demande de soumission pour adaptation
- Recherche d'informations médicales complémentaires;
- Négociation des montants demandés, etc.

### ● Maintien en emploi

- Assurer le suivi (téléphonique ou sur les lieux) tant auprès de l'employeur que de la personne intégrée en emploi.
- Intervenir tant auprès de l'employeur que de la personne lors de problèmes
- Faire les renouvellements pour les clients en emploi qui bénéficient d'un contrat d'intégration au travail (CIT).
- **Suivi psychosocial :**
  - Contacts téléphoniques et ou rencontre avec les intervenants psychosociaux en lien avec le dossier de la personne.

### ● Services aux employeurs

- Présélection de candidats susceptibles de répondre aux besoins de l'entreprise.
- Assistance si nécessaire en entrevue de sélection.
- Sensibilisation face au potentiel des personnes.
- Information sur les programmes d'aide financière pouvant faciliter l'intégration en emploi de personnes handicapées.
- Accompagnement en entreprise lors de l'intégration en emploi (préparer l'employeur à accueillir la personne).
- Suivi en emploi et intervention au besoin.

## Mesures de soutien et d'intégration en emploi (avec lesquelles nous travaillons)

### ➤ **Le contrat d'intégration au travail (CIT : fonds provincial géré par Emploi Québec)**

Aide financière attribuée pour l'embauche d'une personne handicapée, dont les limitations l'empêchent d'atteindre une productivité standard. Elle peut couvrir plusieurs types de dépenses notamment :

- Évaluation des capacités de travail;
- Subvention salariale pour compenser le manque de productivité;
- Location ou achat d'équipement pour adapter son poste de travail;
- Accessibilité du lieu de travail;
- Frais d'interprétariat pour personne ayant une déficience auditive;
- Absence pour traitements médicaux.

### ➤ **Le fonds d'intégration pour personnes handicapées (FIPH : fonds fédéral géré par SPHERE Québec)**

Fonds complémentaire et pouvant être jumelé au Contrat d'intégration au Travail permettant aux personnes handicapées de vivre une expérience de travail dans le but d'améliorer leur niveau d'employabilité. Ce fonds n'est pas accessible aux personnes qui sont prestataires de l'assurance emploi ou qui l'ont été durant les trois dernières années.

### ➤ **Le programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)**

Permet aux personnes handicapées de développer leurs compétences en situation réelle de travail en réalisant un stage rémunéré de 12 mois dans la fonction publique québécoise.

### ➤ **L'entreprise adaptée (EA)**

Sa mission est d'offrir des emplois de qualité à des personnes handicapées qui, bien qu'elles puissent être productives ne peuvent être compétitives dans une entreprise régulière.

## Présentation et analyse des résultats

### Approche globale :

Indicateur (production)	Nombre de participants
Ciblé	204 personnes
Résultats	208 (22% avec contraintes sévères)
Taux d'atteinte	<b>102%</b>
Interruption/Abandon	9% (11 clients voir annexe 1)

Indicateur (impact)	Nombre de participants
Ciblé (en emploi)	81
Résultats (en emploi)	145 113 (148%) ayant complété 12 semaines en emploi 7 étudiants ayant occupé un emploi d'été Sur 120 placements 45 ont été sans subvention (38%) 25 ayant abandonné avant 12 semaines (dont 16 sans aucune subvention à l'emploi)
Taux d'atteinte	<b>179%</b>

Indicateur (suivi)	Nombre de participants
Études ou mesures réussies	(voir annexe)
Programme DRHC	1
PDEIPH	1
Subventions salariales	7
Contrat d'intégration au travail (CIT)	50
Fonds d'intégration p.h. (Sphère)	10
CIT/Sphère	1
Centre Travail Adapté	5
Maintien en emploi à l'aide d'un CIT	152





**Admissions****Double diagnostic par personnes**

Sourd Problème neurologique	Dysphasie PSY Troubles env. du développement autisme
INT Déficience intellectuelle légère Épilepsie	INT Déficience intellectuelle légère PSY Déficit de l'attention
Spina Bífida PSY Troubles de l'humeur (dépressif, bipolaire)	INT Lenteur intellectuelle Dyslexie
Semi voyant INT Lenteur intellectuelle	Hémi-parésie PSY Troubles anxieux
INT Déficience intellectuelle légère Semi voyant	PSY Troubles envahissant du développement autisme Syndrome Gilles de la Tourette
INT Déficience intellectuelle légère PSY Troubles de l'humeur (dépressif, bipolaire)	INT Déficience intellectuelle légère Syndrome Gilles de la Tourette
INT Déficience intellectuelle légère PSY Troubles envahissant du développement autisme	INT Déficience intellectuelle légère Dysphasie
INT Déficience intellectuelle légère Syndrome Gilles de la Tourette	INT Déficience intellectuelle légère Problème auditif
PSY Schizophrénie Épilepsie	PSY Troubles envahissant du développement autisme Hernie discale
Dépression sévère Sclérose en plaque	INT Lenteur intellectuelle PSY Troubles anxieux
Dysphasie PSY Troubles anxieux	Dysphasie PSY Déficit de l'attention
PSY Troubles de l'humeur (dépressif, bipolaire) Fibromyalgie	ACV PSY Troubles de l'humeur (dépressif, bipolaire)
PSY Troubles de l'humeur (dépressif, bipolaire) Problème de vessie	PSY Troubles de l'humeur (dépressif, bipolaire) Hernie discale
INT Déficience intellectuelle légère Asthme	INT Déficience intellectuelle légère Syndrome Gilles de la Tourette

**TOTAL: 28**





## Postes par déficience

Du 1er juillet 2008 au 30 juin 2009

Psychologique	Intellectuelle	Physique
aide à domicile aide cuisinier aide général entretien aide général  aide opérateur aide-cuisinière caissière commis commis à la présentation commis admim commis bureau commis dépanneur commis-caissière comptable agréé éducatrice petite enfance éducatrice serv. garde Élarbeur et finisseur entretien intervenante journalier livreur/chauffeur opér. machines ouvrier prép commerce détail prép. à la clientèle prép. au tri prép. aux bénéf. réception recherche sur les titres de propriété superviseur/machiniste techn. efficacité énergétique vendeuse	aide cuisinier aide de plancher aide général aide horticole aide service aliment. assembleur caissière commis commis entrepôt commis entretien/plancher équipière journalier de production manoeuvre (construction) plongeur préposé entretien ménager	adjoint unité de production adjointe aux ventes adjointe administrative agent de bureau agent de sécurité agent adminisratif classe 2 aide cuisinier aide mécanicien animation apprenti réparateur carrosserie assembleur assembleur pièces de plasti caissier camionneur chauffeur de taxi commis boulangerie commis de serre commis d'épicerie de nuit commis entrepôt commis épicerie commis librairie commis quincaillerie commis-vendeur concierge conducteur d'équip. lourd coord./interv. développeur WEB direction de fondation ébéniste entretien des jouets entretien ménager femme de chambre getion informatique et comm. graphiste homme de services infirmière chef journalier de production journalier d'entrepôt manoeuvre transf. du poulet ouvrier fabric. pièces plast ouvrier fabrication plongeur et aide cuis prép aide domestique prép. entretien ménager prép. nettoyage de vêtements prép. soins aux animaux préposé au tri préposée aux bénéficiaires réceptionniste secrétaire secrétaire comptable technicien en installation trieuse/matériaux recyclage
Salaire moyen: \$10,96/heure Moyenne d'heures travaillées: 29/semaine	Salaire moyen: \$8,70/heure Moyenne d'heures travaillées: 26,5/semaine	Salaire moyen: \$11,98/heure Moyenne d'heures travaillées: 31,25/semaine

## Placements

Période du 2008-07-01 au 2009-06-30

<b>Subvention à l'emploi</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Aucune subvention à l'emploi	45	38%
PDEIPH	1	1%
Centre de travail adapté (CTA)	5	4%
CIT/Fonds d'intégration p.h.	1	1%
Contrat d'intégration au travail (CIT)	50	42%
Fonds d'intégration p.h.	10	8%
Programme DRHC	1	1%
Subvention salariale d'Emploi-Québec	7	6%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

<b>Types de subvention par déficience</b>		<b>Psy</b>	<b>Intellect</b>	<b>Phy</b>
Aucune subvention	45	23	1	22
CIT/Fonds d'intégration p.h.	1	1		
Centre travail adapté	5	1	1	3
CIT	50	11	16	22
PDEIPH	1			1
Fonds d'intégration p.h.	10	2	3	5
Subvention salariale d'Emploi Qc	7	2	1	4
Programme DRHC	1		1	
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>57</b>

<b>Sur 25 personnes qui ont abandonné avant 12 semaines</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Aucune subvention à l'emploi	16	64%
CIT	7	28%
CTA	1	4%
Subvention salariale d'Emploi-Québec	1	4%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

## ANALYSE

### L'indicateur de production

Tout comme l'année passée, et comme nous avons pu le voir, nos cibles opérationnelles d'admissions ont été atteintes à 102%. Deux cent-huit personnes ont été admises à notre service. Pour atteindre nos objectifs il nous a fallu rencontrer 255 personnes. Pour différentes raisons (voir tableau) 47 d'entre elles n'ont pas été admises à nos services.

- En cours de parcours, 11 personnes comparativement à 9 personnes l'an passé ont interrompu leur participation (voir annexe 1).

Cette année **nos références** provenaient à **29%** des Centres locaux d'emploi comparativement à 19% l'an passé; **12%** du réseau de la santé comparativement à 19% l'an passé ; **14%** des Centres de réadaptation comparativement à 17%; **9%** du réseau scolaire comparativement à 7%; **7%** des ressources externes d'employabilité; **17%** du client lui-même comparativement à 16% et **12%** autres.

Tel que précisé l'an passé où nous avons observé une diminution des références en provenance des Centres locaux d'emploi en comparaison des années antérieures, nous avons fait un rappel de nos services auprès de leurs intervenants. Les données nous démontrent que cette situation s'est rétablie. Nous pouvons ainsi observer une augmentation de 10% de leurs références.

Tout comme les années précédentes, le tableau de nos admissions par déficience nous démontre que les personnes admises à notre service présentent toujours **un éventail très large des types de limitations**. Contrairement à l'an passé où la représentation par déficience était sensiblement la même aux années antérieures, nous pouvons observer que la représentation pour les limitations psychologiques connaît une diminution de 18% alors que la représentation pour les limitations physiques connaît une hausse de 13% soit 28 personnes de plus. Dans cette catégorie, notons une augmentation surtout dans les problèmes lombaires et dans les difficultés langagières (dysphasie). Pour ce qui est de la déficience intellectuelle, nous observons une hausse de 4%

- **La déficience physique** représente 50% de nos admissions en comparaison à 37% l'an passé. Il nous est possible d'observer que 55% de cette clientèle est âgée de plus de 40 ans (voir annexe 2) et 37% ont moins de 30 ans. Tel que déjà précisé, nous observons que les limitations associées à cet handicap ne sont pas uniquement associées à la **motricité**. Elles touchent également différentes problématiques telles : les maladies **neurologiques** (épilepsie; sclérose en plaques; etc); **organiques** (cardio-respiratoire; maladie de Crohn; fibrose kystique etc); **sensorielles** (auditives; Visuelles 27% de notre clientèle.); **du langage** (dysphasie soit 15% comparativement à 8% l'an passé).

○

rapport à l'an passé). 47% de cette catégorie a 40 ans et plus et 27% a moins de 30 ans. De par les années passées, la majeure en santé mentale était les troubles de l'humeur. Cette année 17 personnes présentent cette pathologie alors que l'an passé 34 personnes avaient ce diagnostic. Par contre, nous remarquons une hausse de 13% des personnes présentant un diagnostic de schizophrénie qui représente 31% de notre clientèle ayant des limitations psychologiques.

- 
- **La déficience intellectuelle est représentée à 21%** comparativement à 17% l'an passé, soit 4% de plus (44 personnes comparativement à 36 personnes). 73% de cette clientèle a moins de 30 ans

**Double diagnostic** : 13% des personnes admises cette année ont un double diagnostic (voir tableau)

### **Caractéristiques de notre clientèle admise :**

**Selon le sexe :** 52% sont des femmes vs 48% l'an passé  
48% sont des hommes vs 52% l'an passé

**Selon l'âge :** 42% entre 16-30 ans versus 40% l'an passé  
13% entre 30-40 ans versus 15% l'an passé  
45% de plus de 40 ans (dont 8% ont plus de 55 ans)

**Selon l'absence du marché du travail :** 34% moins d'un an sur le marché du travail  
36% de 1 an à trois ans  
9% de plus de 5 ans  
21% n'ont jamais travaillé

**Selon la scolarité** **45%** a moins d'un secondaire III  
34% ont un sec. IV; V ou complété  
17% de notre clientèle a des études post-secondaires

**PSR** (prest. de la sécurité du Revenu) Sur 69 personnes; **49% ont plus de 3 ans d'appartenance** et **62% ont des contraintes sévères à l'emploi.**

### **L'indicateur d'impact**

L'indicateur d'impact nous permet de voir que 145 personnes ont intégré un emploi et que 113 d'entre elles ont complété un placement réussi (12 semaines et plus), 7 étudiants ont occupé un emploi d'été; 25 personnes ont occupé un emploi de moins de 12 semaines, ce qui fait un taux de placement de 179%

## Sur les 120 placements réussis :

**38% l'ont été sans aucune subvention** comparativement à 44% l'an passé

- 33% des personnes qui ont intégré un emploi ont des limitations psychologiques comparativement à 44% l'an passé, et 48% (voir annexe 2) d'entre elles ont plus de 40 ans et 23% moins de 30 ans.
- 48% ont des limitations physiques en comparaison à 34% l'an passé. 51% ont intégré ont plus de 40 ans alors que 39% ont moins de 30 ans
- 19% avec déficience intellectuelle comparativement à 22% l'an passé 74% des personnes intégrées en emploi ont moins de 30 ans.

Le croisement de données par **liens de CLE** concernant nos admissions et nos placements, nous permet de constater que :

- sur **45** admissions relevant du CLE de Joliette **21** personnes ont complété un placement en emploi soit 47%;
  - sur **17** admissions relevant du CLE de Berthier, **12** personnes ont été placées soit 71%
  - sur **15** admissions relevant des CLE de Rawdon, **5** personnes ont été placées soit 33%
  - sur **8** admissions relevant du CLE de St-Jean-de-Matha; **37** personnes ont été placées soit 88%
  - sur **26** personnes relevant du CLE de Ste-Julienne **14** personnes ont été placées soit 54%
  - sur **47** admissions relevant du CLE de Repentigny, **30** personnes ont été placées soit 64%
  - sur **50** admissions relevant du CLE de Terrebonne, **31** ont été placées soit 62%
- **72% de nos placements ont été effectués dans l'entreprise privée, 17% dans les organismes à but non lucratif; 10% dans les services publics et 2% comme travailleur autonome.**
  - **Le salaire moyen par type de déficience** varie entre **\$8.70** de l'heure à **\$11.98** soit un écart de 27% du taux horaire pour une personne ayant une déficience intellectuelle par rapport à une personne ayant une déficience physique.
  - **La moyenne d'heures travaillées** est de 29 heures par semaine..

**L'indicateur de suivi** démontre que nous avons eu recours à **51 CIT** (contrat d'intégration au travail) comparativement à 45 l'an passé soit **une augmentation de 13%**.

Pour ce qui est du fonds d'intégration, géré par Sphère, **11** personnes ont obtenu un support financier comparativement à 24 l'an passé **soit une diminution de 54%**.

Contrairement à l'an passé où nous avons connu une augmentation de 50% dans l'utilisation du fonds d'intégration, cette année nous pouvons observer une diminution considérable qui peut s'expliquer par le fait qu'en cours d'année nous avons été avisés de ralentir nos demandes puisque le fonds était presque

dont le profil correspond aux critères de cette aide financière.

Pour ce qui est des clients en **maintien en emploi** qui nécessitent toujours une aide financière pour compenser leur manque de productivité, nous avons effectué **152 renouvellements de contrats d'intégration au travail**. Nous tenons à préciser que certains de nos clients bénéficient de cette aide financière depuis 1992. Cependant, il est important de mentionner que certaines personnes arrivent à développer des méthodes de travail leur permettant d'être aussi productives que d'autres employés.

## Perspectives

Nos préoccupations pour les années à venir demeurent les mêmes:

- Instaurer un point de service dans chaque MRC de Lanaudière afin de rendre plus accessible notre service à la clientèle.
- Avoir nos propres locaux dans la MRC des Moulins.
- Élargir notre mandat en mettant sur pied un service d'évaluation.
- Mettre sur pied un service de pré employabilité afin de travailler sur les attitudes et comportements.
- Dans le cadre de la transition école vie active, offrir un service individualisé aux étudiants handicapés.
- Développer notre expertise pour répondre adéquatement aux besoins et aux attentes de nouvelles clientèles telles ayant des troubles du langage et des troubles envahissants du développement
- Consolider nos liens avec les différents partenaires du milieu pour assurer à notre clientèle, un service d'aide à l'emploi complet et sur mesure.
- Participer aux différentes tables de concertation en particulier avec celle pour l'intégration en emploi des personnes handicapées.
- Améliorer nos conditions de travail afin de maintenir notre expertise en place.

## Déclaration de direction

Les résultats et les informations contenus dans le présent rapport de résultats sont sous la responsabilité de la direction du Centre Point D'Appui de Lanaudière Inc (Service spécialisé de main-d'œuvre Essor II) et de son représentant(e) madame Marcelle Goyet.

Cette responsabilité porte sur l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des données utilisées pour la reddition de comptes quant aux résultats attendus et convenus dans l'entente numéro : 174409-1

La direction du Centre Point d'Appui de Lanaudière Inc. se déclare satisfaite des informations retrouvées dans le présent rapport et les déclare conformes à la réalité.

Marcelle Goyet  
Directrice

## ANNEXE 1

Évaluations		%
<b>Motif de fermeture de dossier</b>		
Autre		0%
Déménagée à l'extérieur de Lanaudière		0%
Impossible de rejoindre ou ne se présente pas		0%
La personne est recommandée à une autre ressource	17	36%
Les services ne conviennent pas	6	13%
Problèmes de santé ou hospitalisé	8	17%
Problèmes de transport		0%
Problèmes personnels		0%
Refus par la personne participante	11	23%
Refusé, déjà en emploi	1	2%
Refus, désire créer son entreprise	1	2%
Retour aux études	3	6%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Interruption de participation		%
<b>Motif de fermeture de dossier</b>		
Déménagé à l'extérieur de Lanaudière	4	22%
Impossible de la rejoindre	1	6%
Problème de comportement	1	6%
Problème de santé	4	22%
Les service ne conviennent pas	1	6%

Études ou mesures réussies					
Initiation bureautique	Application/ opération bureautique	Insertion sociale	Pinart	Formation professionnelle	Jeunes en action
			1		

## Admissions âge par déficience

Age	Psy	Physique	Intellectuelle	Total
16-17	1	7	5	13
18-24	5	27	20	52
25-29	10	5	7	22
30-34	9	2	3	14
35-39	6	6	0	12
40-44	12	18	2	32
45-49	7	15	6	28
50-54	5	10	1	16
55-65	4	15	0	19
	59	105	44	208

## Placements âge par déficience

Age	Psy	Physique	Intellectuelle	Total
16-17		2	1	3
18-24	6	17	10	33
25-29	3	3	6	12
30-34	5	1	3	9
35-39	7	5		12
40-44	3	12		15
45-49	7	7	3	17
50-54	4	5		9
55-65	5	5		10
	40	57	23	120